

## Algemene Leveringsvoorwaarden Detailhandel

- 1 In de algemene voorwaarden worden de wederzijdse rechten en verplichtingen zo duidelijk en volledig mogelijk vastgelegd.  
2 Hiermee kunnen conflicten voorkomen worden. De persoon of het bedrijf dat de algemene voorwaarden hanteert heet de  
3 gebruiker van de algemene voorwaarden. De andere partij heet, niet verrassend, de wederpartij.

### 4 Inhoud:

- 5 • Artikel 1: Definities
- 6 • Artikel 2: Toepasselijkheid
- 7 • Artikel 3: Aanbiedingen/Overeenkomsten
- 8 • Artikel 4: Prijzen
- 9 • Artikel 5: Handelskorting
- 10 • Artikel 6: Betaling
- 11 • Artikel 7: Levering
- 12 • Artikel 8: Reclames
- 13 • Artikel 9: Retourzending en terugbetaling
- 14 • Artikel 10: Garantie en aansprakelijkheid
- 15 • Artikel 11: Intellectuele en industriële eigendomsrechten
- 16 • Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud
- 17 • Artikel 13: Overmacht
- 18 • Artikel 14: Persoonsgegevens
- 19 • Artikel 15: Verjaring/verval
- 20 • Artikel 16: Slotbepalingen

21  
22

#### 23 Artikel 1: Definities

24 ECOSIP: gevestigd te Wijchen, Cornelis Drebbelstraat 13, 6603BH Wijchen en ingeschreven bij de  
25 Kamer van Koophandel Gooi, Eem en Flevoland nr. 32144302  
26 Website: [www.ECOSIP.nl](http://www.ECOSIP.nl)

27 Algemene Voorwaarden: Algemene Voorwaarden Detailhandel.

28 Artikel: product(en) of dienst(en) door ECOSIP te koop aangeboden op deze website.

29 Klant: iedere natuurlijke persoon of iedere rechtspersoon, die tot ECOSIP in een contractuele relatie staat uit hoofde van een  
30 overeenkomst van koop op afstand of een andersoortige overeenkomst, met inbegrip van degene in wiens opdracht of voor  
31 wiens rekening artikelen worden geleverd.

32 Schriftelijk: per e-mail, per fax of per brief.

33 Persoonsgegevens: de door de klant verstrekte gegevens die tot zijn of haar persoon of firma herleidbaar zijn, waaronder naam,  
34 adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer

35  
36

#### 37 Artikel 2: Toepasselijkheid

38 **2.1-** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, bestellingen bij en overeenkomsten met  
39 ECOSIP. Algemene voorwaarden van de klant of van een derde worden uitdrukkelijk uitgesloten.

40 **2.2-** De klant aanvaardt uitdrukkelijk de Algemene Voorwaarden door het mondeling dan wel schriftelijke accepteren van een  
41 aanbieding dan wel door het doen van een bestelling bij ECOSIP.

42 **2.3-** ECOSIP kan bij schriftelijke overeenkomst van bepalingen van de Algemene Voorwaarden afwijken. De overige bepalingen  
43 van de Algemene Voorwaarden blijven onverkort van kracht. Indien bepalingen botsen, prevaleert de bepaling uit de  
44 overeenkomst.

45

#### 46 Artikel 3: Aanbiedingen/overeenkomsten

47 **3.1-** Alle aanbiedingen van ECOSIP zijn vrijblijvend en gelden voor de duur van dertig dagen, tenzij uit de aard of inhoud van de  
48 aanbieding een andere termijn blijkt. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de klant bij de eventuele bestelling of aanvraag  
49 verstrekte gegevens van de juistheid waarvan ECOSIP mag uitgaan. De inhoud van folders, brochures en nieuwsbrieven zijn  
50 onder voorbehoud en binden ECOSIP niet.

51 **3.2-** Een overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke acceptatie door ECOSIP van de schriftelijke of mondelinge  
52 (telefonische) bestelling van de klant.

53 **3.3-** ECOSIP is gerechtigd een bestelling te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden. Indien een  
54 bestelling niet wordt geaccepteerd of niet kan worden geleverd, deelt ECOSIP dit binnen tien werkdagen na ontvangst van de  
55 bestelling gemotiveerd aan de Klant mede.

56 **3.4-** ECOSIP en de klant erkennen dat door het gebruik van elektronische communicatiemiddelen een geldige overeenkomst tot

57 stand komt. Het ontbreken van een gewone handtekening doet aan de geldigheid niets af. De administratie van ECOSIP dient  
58 als uitgangspunt van bewijs van de door de klant aan ECOSIP verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door  
59 ECOSIP verrichtte leveringen.

60 **3.5-** De klant kan een overeenkomst slechts ontbinden op grond van de artikel 8.1.

### 62 Artikel 4: Prijzen

63 **4.1-** De prijs voor een Artikel wordt vermeld in euro's, inclusief BTW en exclusief handeling- en verzendkosten en eventuele  
64 andere heffingen, tenzij anders is vermeld op de website.

65 **4.2-** De prijzen van de boeken in de Nederlandse of Friese taal zijn conform de Wet op de Vaste Boekenprijs.

66 **4.3-** ECOSIP behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om bij een prijsstijging in de periode tussen de bestelling en de levering  
67 en/of bij een verkeerde prijsvermelding een prijs voor een artikel eenzijdig te wijzigen.

### 69 Artikel 5: Handelskorting

70 **5.1-** Volgens overeengekomen artikelen bij afnamen vanaf 5 tot 50 exemplaren geldt een standaard handelskorting van 10%.

71 **5.2-** Volgens overeengekomen artikelen bij afname van 50 tot 100 exemplaren geldt een aanvullende handelskorting van 5%  
72 voor alle afgenomen exemplaren.

### 75 Artikel 6: Betaling

76 **6.1-** Betaling kan slechts geschieden op een van de betaalmethoden zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan een  
77 bestelling kunnen nadere betalingsvoorwaarden worden gesteld.

78 **6.2-** Betaling van facturen dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder inhouding of korting te geschieden steeds  
79 binnen 10 werkdagen na factuurdatum en op de door ECOSIP in de factuur aangegeven wijze en in de daar aangegeven  
valuta.

80 **6.3-** De betalingstermijn is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de afnemer/opdrachtgever derhalve ook zonder  
ingebrekestelling in verzuim.

81 **6.4-** Bij niet-tijdige betaling is de klant vanaf de dag waarop de betaling aan ECOSIP uiterlijk diende plaats te vinden tot aan de  
82 dag der algehele voldoening over het openstaande bedrag een rente verschuldigd ad 1,5% per maand. Indien betaling pas  
83 plaatsvindt nadat ECOSIP de klant heeft aangemaand, is de klant tevens een bedrag van aan administratiekosten verschuldigd.  
84 Indien ECOSIP haar vordering ter incasso uitbestedt, zijn tevens de buitengerechtelijke incassokosten, gelijk aan een bedrag  
85 van 15% van het verschuldigde bedrag, door de klant verschuldigd, onverminderd de bevoegdheid van ECOSIP om in plaats  
86 daarvan de daadwerkelijk gemaakte (buiten)gerechtelijke incassokosten te vorderen.

87 **6.5-** Betaling van een bedrag strekt eerst in mindering van de gemaakte kosten, vervolgens in mindering van de verschenen  
88 rente en tot slot in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

89 **6.6-** Ingeval van niet-tijdige betaling is ECOSIP bevoegd (verdere) levering van een Artikel op te schorten tot het moment  
90 waarop de klant de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen.

91 **6.7-** Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bank- respectievelijk girorekening  
92 van ECOSIP.

93 **6.8-** Indien bij incasso van het te betalen bedrag onvoldoende saldo op de bank- of girorekening van de klant aanwezig blijkt te  
94 zijn dan wel door een andere reden het niet kan worden geïncasseerd, is ECOSIP gerechtigd een hernieuwde opdracht voor  
95 een incasso aan de betreffende financiële instelling te plaatsen. Eventuele extra incassokosten worden aan de klant  
96 doorberekend.

97 **6.9-** De wederpartij mag een schuld uit een overeenkomst niet met enige vordering op ECOSIP verrekenen.

98 **6.10-** ECOSIP behoudt zich te allen tijde het recht voor om zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, waarbij  
99 nakoming van haar verplichtingen kan worden opgeschort totdat de verlangde zekerheid is gesteld.

### 102 Artikel 7: Levering

103 **7.1-** De levering geschiedt op de wijze als tussen partijen overeengekomen en binnen dertig dagen na bestelling.

104 **7.2-** De door PRAESENTECO opgegeven levertijden gelden enkel binnen Nederland en België en zijn slechts indicatief.

105 **7.3-** Indien levering langer dan dertig dagen gaat duren zal PRAESENTECO de klant daar tijdig over informeren

106 **7.4-** Zodra het Artikel op het afleveradres aan de klant wordt afgeleverd, gaat het risico betreffende het Artikel over op de klant.

### 109 Artikel 8: Reclames

110 **8.1-** De klant is verplicht om bij aflevering te onderzoeken of het Artikel aan de overeenkomst beantwoordt. Indien dit niet het  
111 geval is, dient de klant ECOSIP afwijkingen beschadigingen schriftelijk op te geven aan degene die het product aflevert en  
112 middels foto's wordt vastgelegd en direct gemaild kan worden via de gegeven info kanalen .  
113  
114  
115  
116  
117  
118  
119  
120  
121

- 122 **8.2-** Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.  
123 **8.3-** Retournering van het Artikel kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan PRAESENTECO.  
124 PRAESENTECO zendt de klant vervolgens een e-mailbericht met een formulier. De klant dient het formulier volledig in te  
125 vullen en tezamen met het Artikel retour te zenden op mits aan de gestelde voorwaarden in art. 8.1 zijn voldaan.  
126 **8.4-** Indien is aangetoond dat het Artikel niet aan de overeenkomst beantwoordt, heeft PRAESENTECO de keuze het  
127 betreffende Artikel tegen retournering daarvan te vervangen door een nieuw Artikel.  
128 **8.5-** PRAESENTECO behoudt het recht om een geretourneerd Artikel te weigeren, wanneer het vermoeden bestaat dat het  
129 Artikel reeds is gebruikt dan wel wanneer het beschadigd is, tenzij deze schade aan PRAESENTECO, de leverancier of de  
130 transporteur van het Artikel is toe te rekenen. PRAESENTECO zal de klant hierover schriftelijk informeren.

131  
132

### 133 Artikel 9: Retourzending en terugbetaling

- 134 **9.1-** Retourzending is alleen mogelijk op grond van de artikel 8.1. en op kosten van de klant.

135  
136

### 137 Artikel 10: Garantie en aansprakelijkheid

- 138 **10.1-** Voor elk door ECOSIP geleverd artikel geldt louter de garantie die een producent van het artikel verstrekt.  
139 **10.2-** De inhoud van de website en van de overige uitingen van ECOSIP is met de grootst mogelijke zorg samengesteld.  
140 ECOSIP kan evenwel geen garanties geven met betrekking tot de aard, inhoud en juistheid van de informatie. Zij is dan ook niet  
141 aansprakelijk voor kennelijke fouten of onvolkomenheden.  
142 **10.3-** ECOSIP verwijst op haar website met links naar websites van derden, voor zover aanwezig. Deze links zijn louter  
143 informatief. ECOSIP is niet aansprakelijk voor de inhoud van de website waarnaar verwezen wordt en waarvan gebruik gemaakt  
144 kan worden.  
145 **10.4-** De aansprakelijkheid van ECOSIP voor schade - waaronder mede maar niet uitsluitend valt te begrijpen schade die het  
146 gevolg is van onjuistheid, onrechtmatigheid of onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie in de meest ruime  
147 zin des woords zoals door ECOSIP uitgegeven - die de wederpartij lijdt doordat ECOSIP (of een persoon voor wie zij krachtens  
148 de wet aansprakelijk is) tekortschiet in de nakoming van deze overeenkomst of in verband met de uitvoering van deze  
149 overeenkomst een onrechtmatige daad pleegt, is uitgesloten.  
150 **10.5-** artikel 10.4 geldt niet voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van ECOSIP of van enig persoon voor wie  
151 zij krachtens de wet aansprakelijk is. De aansprakelijkheid voor zulke schade is beperkt tot aansprakelijkheid voor directe  
152 schade aan zaken (computerprogramma's en gegevensbestanden daaronder begrepen) en directe schade door dood of letsel  
153 en voorts beperkt tot de factuurwaarde of, indien sprake is van een duurovereenkomst, de vergoeding die de wederpartij de  
154 laatste maand heeft betaald.  
155 **10.6-** Onder de in artikel 10.4 genoemde informatie wordt in elk geval mede (maar bepaald niet uitsluitend) verstaan de inhoud  
156 van advertenties en/of aan natuurlijke of rechtspersonen wettelijk voorgeschreven publicaties, voor zover die door (een)  
157 ander(en) dan ECOSIP zijn samengesteld.  
158 **10.7-** Een eventuele aansprakelijkheid van ECOSIP en van de personen, voor wie ECOSIP verantwoordelijk is, is in alle  
159 gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid  
160 voortvloeit.

161  
162

### 163 Artikel 11: Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 164 **11.1-** Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door ECOSIP uitgegeven werken, waaronder begrepen  
165 auteursrechten, merkenrechten en eventuele rechten ingevolge de Richtlijn 96/9/EG inzake de rechtsbescherming van  
166 databanken, berusten bij ECOSIP. Voor zover niet uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door ECOSIP of bij wet toegestaan, mag  
167 niets uit de door ECOSIP uitgegeven publicaties op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd, waaronder  
168 begrepen het opslaan in enig geautomatiseerd bestand. Onverminderd zijn aansprakelijkheid jegens ECOSIP wegens schade  
169 ontstaan door de schending van zijn verplichtingen, is afnemer/abonnee verplicht van diegene aan wie hij al dan niet tijdelijk en  
170 op welke wijze dan ook door ECOSIP uitgegeven werken ter beschikking stelt, te bedingen dat diegene de in dit artikel  
171 genoemde verplichtingen als de zijne aanvaardt en bij wijze van kettingbeding (telkens) aan derden zal opleggen.  
172 **11.2-** Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van  
173 intellectuele of industriële eigendom uit (software)materiaal te verwijderen of te wijzigen.

174  
175

### 176 Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

- 177 **12.1-** Het eigendom van een artikel gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas op de klant over, nadat de klant al hetgeen  
178 de klant ter zake van enige overeenkomst met ECOSIP verschuldigd is, volledig heeft voldaan, daaronder tevens begrepen  
179 vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen.  
180 **12.2-** De klant mag een artikel, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren,  
181 vervreemden of anderszins bezwaren.

182  
183

184  
185

186  
187

188

189

### 190 Artikel 13: Overmacht

191 **13.1-** Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft ECOSIP in geval van overmacht het recht om, naar eigen  
192 keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden,  
193 zulks door dit schriftelijk aan de klant mede te delen en zonder dat ECOSIP gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit  
194 in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

195 **13.2-** Onder overmacht van ECOSIP wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming  
196 van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar  
197 verplichtingen in redelijkheid niet van haar gevegd kan worden, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de  
198 overeenkomst te voorzien was.

199

### 200 Artikel 14: Persoonsgegevens

201 **14.1-** ECOSIP gebruikt de persoonsgegevens van de klant voor de acceptatie en uitvoering van de overeenkomst van koop op  
202 afstand en voor relatiebeheer. ECOSIP neemt daarbij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht.

203 **14.2-** De door de wederpartij bij de eventuele bestelling of aanvraag verstrekte gegevens worden opgenomen in het  
204 klantenbestand van ECOSIP, dat is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens te Den Haag. Deze gegevens  
205 worden uitsluitend gebruikt om de wederpartij zo goed mogelijk te informeren over bestaande en nieuwe uitgaven van ECOSIP.

206

### 207 Artikel 15: Verjaring/verval

208 **15.1-** Alle rechtsovereenkomsten jegens ECOSIP, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen  
209 na een jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

210

### 211 Artikel 16: Slotbepalingen

212 **16.1-** Nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden heeft geen effect op het bindend zijn van de overige  
213 bepalingen.

214 **16.2-** Indien een of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met ECOSIP in strijd  
215 mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden  
216 vervangen door een door ECOSIP vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

217 **16.3-** Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing  
218 zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

219 **16.4-** Alle uit een Overeenkomst voortvloeiende geschillen die niet in goed onderling overleg tot een oplossing kunnen worden  
220 gebracht zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

221 **16.5-** Deze Algemene Voorwaarden kunnen ten alle tijden door ECOSIP worden gewijzigd, zonder voorafgaande kennisgeving.  
222 De gewijzigde voorwaarden zijn direct beschikbaar op de Website. Gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn direct van  
223 toepassing. Wijziging van de Algemene Voorwaarden wordt kenbaar gemaakt op onze website.

224 **16.6-** ECOSIP erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van de Algemene  
225 Voorwaarden erkent de klant dit eveneens.

226

227